

A large, solid dark blue rectangle is positioned at the top of the central white area, above the title.

# **Relatório de Gestão da Formação 2022**

Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária

---

---

Ficha Técnica: Relatório Anual de Gestão da Formação 2022  
Autoria: Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária (ANSR)  
Morada: Avenida Casal de Cabanas, n.º1, 2734-507 Barcarena - Oeiras  
Telefone: 214236812  
Correio eletrónico: formacao.nrh@ansr.pt

Conceção técnica: Divisão de Apoio e Desenvolvimento Organizacional, Núcleo de Gestão de Recursos Humanos, Formação e Segurança e Saúde no Trabalho  
Equipa da Formação ANSR: Hugo Manuel de Oliveira Lucas e Isabel Maria Nunes dos Santos Vieira  
Fontes: Plano de formação de 2022, Ficheiro de execução da formação do período de 01/01/2022 a 31/12/2022  
Data de edição: abril de 2023

*A educação/formação fornece informações e promove a qualificação do trabalho. Ela é simultaneamente um instrumento de «sinalização» e um meio de «qualificação» do trabalho.*

(Bilhim, 2002:54)

## Definições

**Formação Profissional** - Processo global e permanente de aquisição e desenvolvimento de competências exigidas para o exercício de uma atividade profissional ou para a melhoria do desempenho, promotor da valorização e do desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores e dirigentes, que não confira grau académico.

**Formação Planeada** - Toda a formação considerada no âmbito do Plano de Formação de 2022 da ANSR.

**Formação Extraplano** - Toda a formação frequentada, não considerada no Plano de Formação de 2022 da ANSR.

**Formação Frequentada** - Ações de formação frequentadas pelos(as) trabalhadores(as) independentemente da tipologia;

**Formação Interna** - Toda a formação promovida pela ANSR ou em parceria com entidades externas, para implementação junto de trabalhadores(as) da mesma;

**Formação Externa** - É a formação adequada a trabalhadores(as) da ANSR, promovida por entidades externas;

**Participante** - Trabalhadores que frequentaram, pelo menos, uma ação de formação em 2022 (cada trabalhador conta como 1 participante)

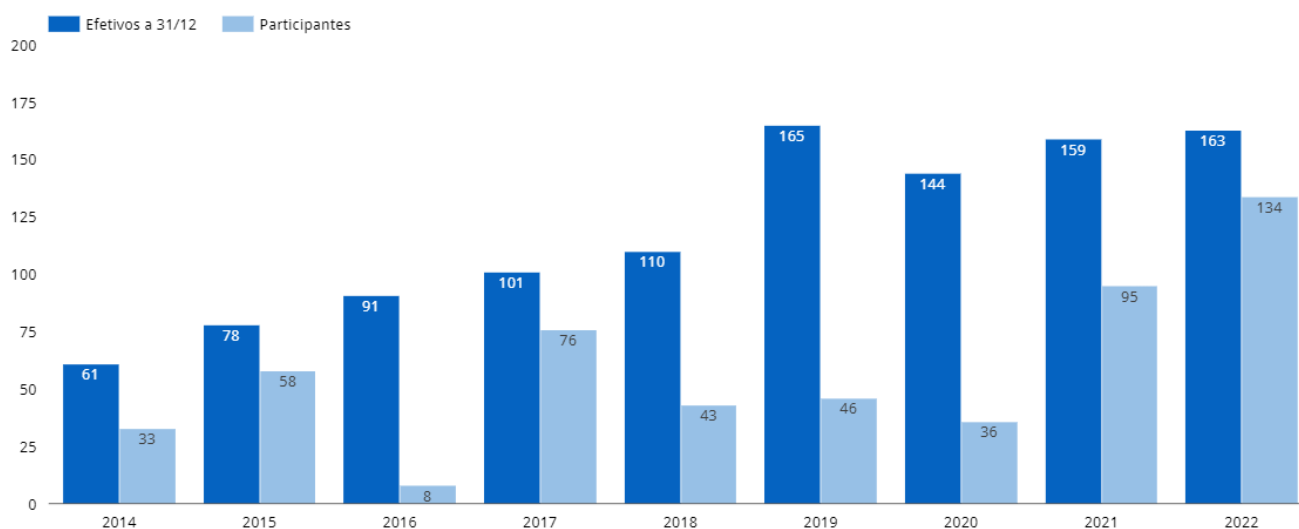
**Participações** – Número de trabalhadores que frequentaram ações de formação em 2022 (1 trabalhador pode ser contabilizado mais de uma vez de acordo com o número de ações de formação que frequentou)

## Índice

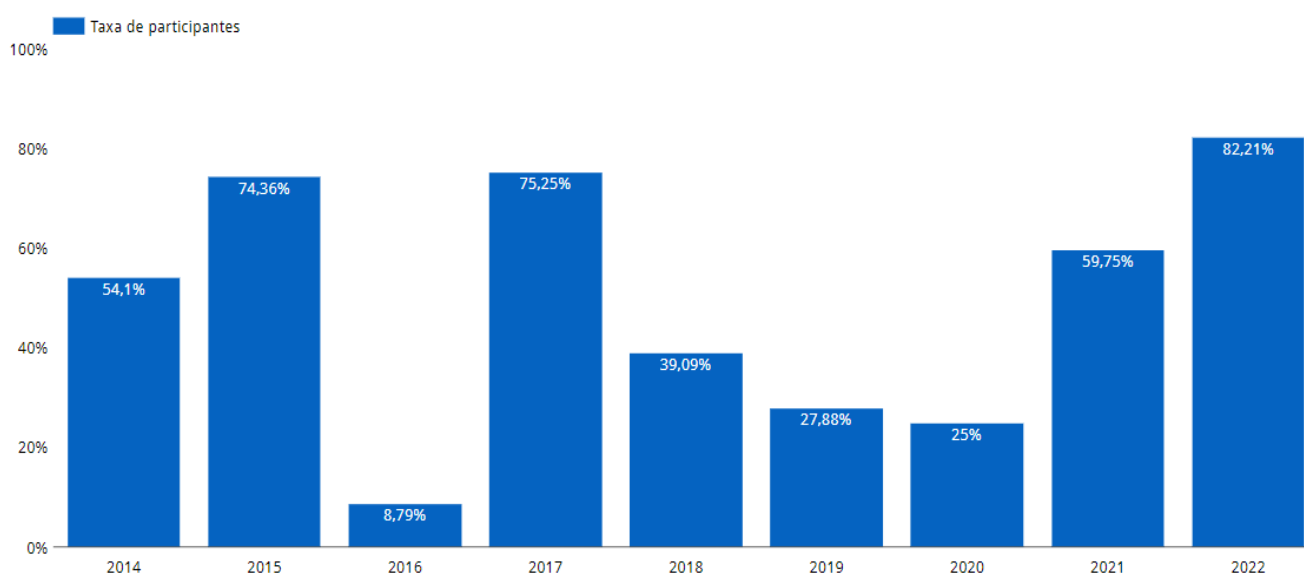
I.	Introdução.....	7
1.	Enquadramento legal e orgânico da Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária .....	7
2.	Enquadramento da formação profissional nos instrumentos de gestão da ANSR.....	9
3.	Caraterização do mapa de pessoal e trabalhadores por grupo profissional .....	9
II.	Relatório de Gestão da Formação.....	13
1.	Enquadramento legal do Relatório de Gestão da Formação de 2022 .....	13
2.	Distribuição de participantes por género .....	13
3.	Participantes - Trabalhadores que frequentaram, pelo menos, uma ação de formação em 2022.....	13
4.	Participações em ações de formação.....	14
5.	Distribuição por grupo profissional das participações nos tipos de formação interna ou externa.....	16
6.	Distribuição de horas de formação por grupo profissional .....	17
7.	Ações de formação por Unidade Orgânica .....	18
8.	Ações de formação por entidade formadora .....	19
III.	Conclusão .....	21
	Imagem 1 – Organograma da ANSR.....	8
	Gráfico 1 – Evolução do número de participantes e participações.....	5
	Gráfico 2 – Evolução da taxa de participantes.....	5
	Gráfico 3 – Custos com formação profissional.....	6
	Gráfico 4 – Custos com formação por trabalhador.....	6
	Gráfico 5 – Distribuição de trabalhadores, por grupo profissional, em funções a 31/12/2022.....	10
	Gráfico 6 – Taxa de trabalhadores, por grupo profissional, em funções a 31/12/2022.....	11
	Gráfico 7 – Distribuição da formação por género.....	13
	Gráfico 8 – Taxa dos participantes por grupo profissional.....	14
	Gráfico 9 – Taxa da Formação por Plano e Extraplano .....	15
	Gráfico 10 – Taxa de participações tipo de ação de formação.....	17
	Gráfico 11 – Distribuição de n.º de horas segmentos horas.....	18
	Gráfico 12 – Taxa de Participações Tipo de Ação de Formação.....	18
	Gráfico 13 – Participações por entidade de formação profissional.....	20
	Gráfico 14 – N.º de horas por entidade de formação profissional.....	20
	Gráfico 15 – Custos por entidade de formação profissional.....	20
	Tabela 1 – Distribuição dos postos de trabalho aprovados e dos ocupados a janeiro e dezembro 2022.....	10
	Tabela 2 – Síntese do Plano de Formação para 2022.....	12
	Tabela 3 – Orçamento para a formação profissional.....	12
	Tabela 4 – Distribuição dos participantes por grupo profissional.....	14
	Tabela 5 – Distribuição da formação por Plano e Extraplano.....	14
	Tabela 6 – Distribuição dos cursos por Plano e Extraplano.....	15/16
	Tabela 7 – Distribuição das participações, por grupo profissional e por tipo de ação de formação.....	16
	Tabela 8 – Distribuição de n.º de horas por grupo profissional e tipo de ação de formação.....	17
	Tabela 9 – Distribuição de participantes por unidade orgânica.....	18
	Tabela 10 – Distribuição das participações, horas e custos por unidade orgânica.....	19
	Tabela 11 – Custo médio por participante e trabalhador, média de horas por participante e trabalhador.....	19
	Tabela 12 – Participações, horas e custos por entidade de formação profissional.....	19

## I. Sumário Executivo

No ano de 2022, a formação profissional para os trabalhadores em exercício de funções na Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária abrangeu 134 dos 163 trabalhadores em funções a 31 de dezembro de 2022, tendo sido o ano onde se verificou uma maior abrangência de trabalhadores, com pelo menos 1 ação de formação, desde 2016. Este valor permite dizer que mais de 82% dos trabalhadores frequentaram, pelo menos, 1 ação de formação, sendo que, no total, foram atingidas 255 participações em 44 cursos distintos.



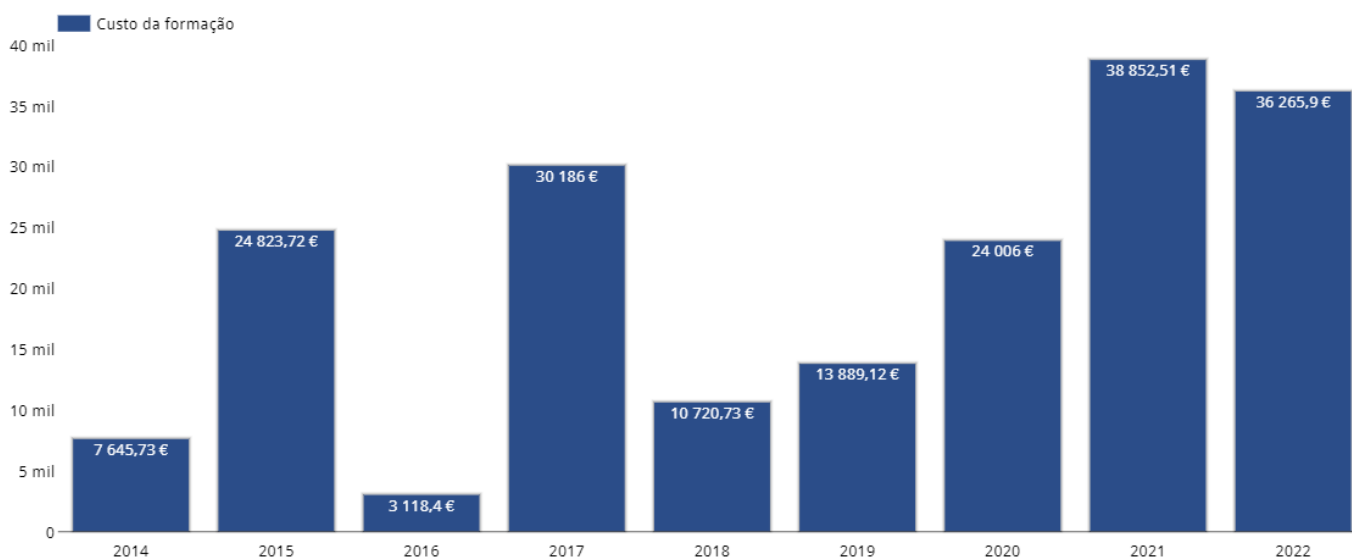
**Gráfico 1 – Evolução do número de efetivos a 31/12 vs participantes em ações de formação**



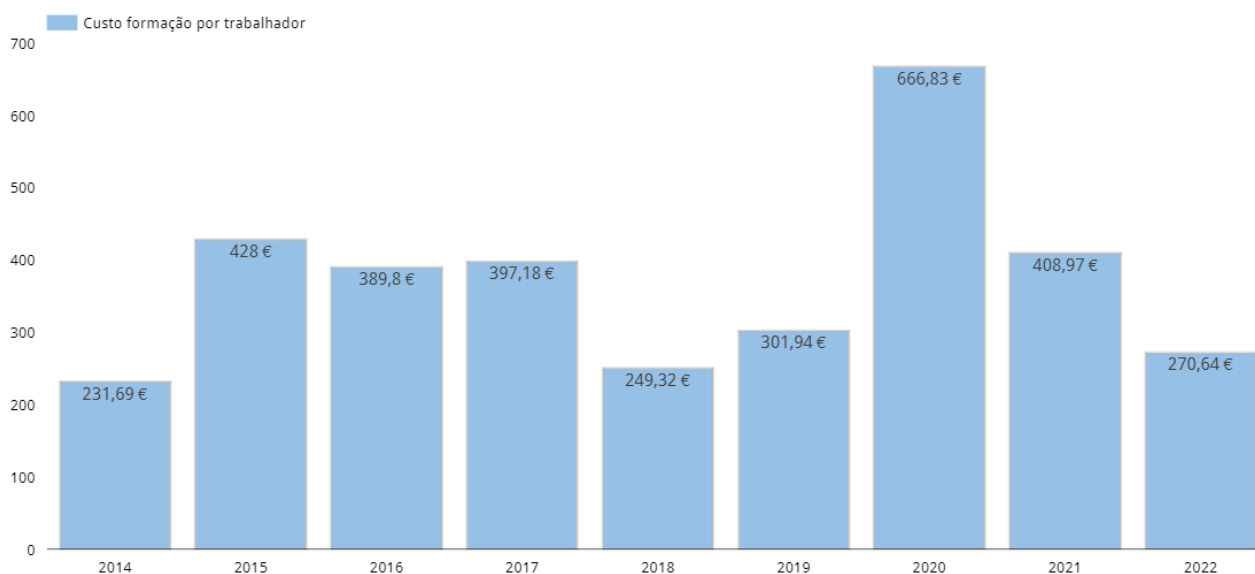
**Gráfico 2 – Evolução da taxa de participantes**

No Plano de Formação para 2022, e no que se refere aos encargos com a formação profissional, é de salientar que o valor planeado para as respetivas dotações ascendia a 105 132,44€. No entanto, com a aprovação do Orçamento do Estado para 2022, esse valor foi reduzido para 48 690,00€, o que representou um decréscimo de 56 442,44€, uma redução de 53,7% da dotação planeada.

Assim, e partindo do orçamento planeado, contabilizados os custos totais com a formação profissional em 2022, verificou-se uma taxa de execução de 74,5% na dotação orçamental planeada, num montante total de 36 265,90€.



**Gráfico 3 – Custos com formação profissional**



**Gráfico 4 – Custos com formação por trabalhador**

A evolução na área da formação profissional dos trabalhadores da ANSR para o ano de 2023 terá, obrigatoriamente, de passar pela análise da qualidade e satisfação dos trabalhadores com as formações frequentadas. Pretende-se, assim, aprofundar a melhoria e o nível de exigência nesta área tão fundamental ao pleno funcionamento dos serviços da Administração Pública.

## II. Introdução

### 1. Enquadramento legal e orgânico da Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária

A Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária (ANSR) é um serviço central da administração direta do Estado dotado de autonomia administrativa, conforme o disposto no art.º 1.º, do Decreto Regulamentar n.º 28/2012, de 12 de março, na sua atual redação.

A ANSR tem por missão o planeamento e coordenação a nível nacional de apoio à política do Governo em matéria de segurança rodoviária, bem como a aplicação do direito contraordenacional rodoviário.

A ANSR prossegue as seguintes atribuições:

- Contribuir para a definição das políticas no domínio do trânsito e da segurança rodoviária;
- Elaborar e monitorizar o plano nacional de segurança rodoviária, bem como os documentos estruturantes relacionados com a segurança rodoviária, e bem assim promover o seu estudo, nomeadamente das causas e fatores intervenientes nos acidentes de trânsito;
- Promover e apoiar iniciativas cívicas e parcerias com entidades públicas e privadas, designadamente no âmbito escolar, assim como promover a realização de ações de informação e sensibilização que fomentem uma cultura de segurança rodoviária e de boas práticas de condução;
- Elaborar estudos no âmbito da segurança rodoviária, bem como propor a adoção de medidas que visem o ordenamento e disciplina do trânsito;
- Fiscalizar o cumprimento das disposições legais sobre trânsito e segurança rodoviária e assegurar o processamento e a gestão dos autos levantados por infrações ao Código da Estrada e legislação complementar;
- Uniformizar e coordenar a ação fiscalizadora das demais entidades intervenientes em matéria rodoviária, através da emissão de instruções técnicas e da aprovação dos equipamentos de controlo e fiscalização do trânsito, e exercer as demais competências que a lei, designadamente o Código da Estrada e respetiva legislação complementar, lhe cometam expressamente;
- Contribuir financeiramente, em colaboração com a Direção-Geral de Infraestruturas e Equipamentos do Ministério da Administração Interna, para a aquisição de equipamentos e aplicações a utilizar pelas entidades do MAI intervenientes em matéria rodoviária, segundo orientação superior.

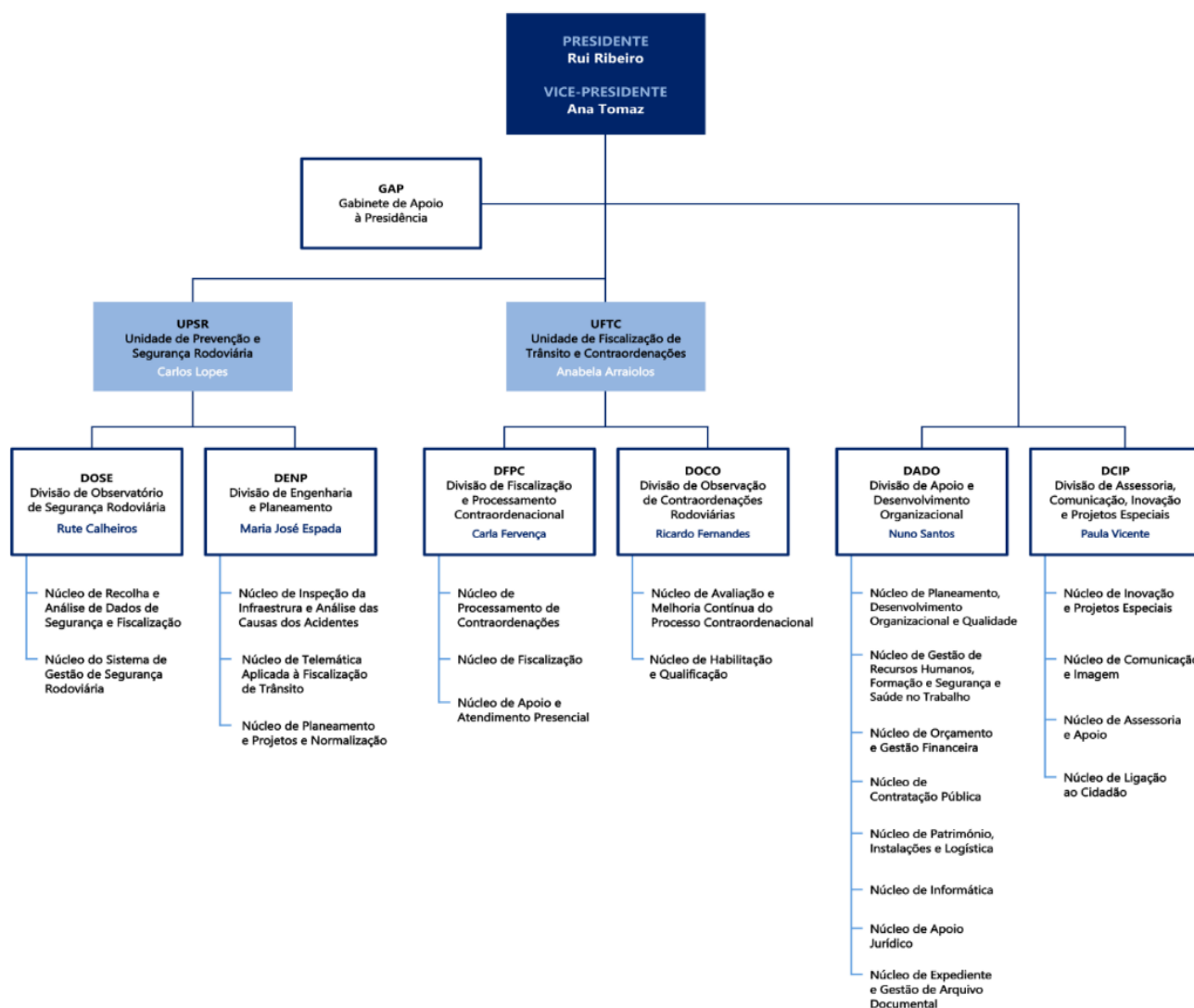
A Portaria n.º 163/2017, de 16 de maio, no seu art.º 4.º, fixa em seis o número máximo de unidades flexíveis, posteriormente, pelo Despacho n.º 7348/2019, de 20 de agosto, foi criada a Divisão de Apoio e Desenvolvimento Organizacional, adiante designada por DADO com competências nas seguintes áreas:

- Gestão de recursos humanos e formação;
- Gestão financeira e orçamento;
- Contratação pública;
- Património, instalações e logística;



- Informática;
- Planeamento, desenvolvimento organizacional, qualidade e conformidade;
- Segurança e saúde no trabalho;
- Apoio jurídico;
- Expediente e gestão de arquivo documental.

A criação, também prevista no Despacho n.º 7348/2019, de 20 de agosto, do Núcleo de Gestão de Recursos Humanos, Formação e Segurança e Saúde no Trabalho, na dependência da Divisão de Apoio e Desenvolvimento Organizacional (DADO) da ANSR, com as competências de gestão de recursos humanos e formação, e ainda de segurança e saúde no trabalho, veio permitir a promoção de um planeamento rigoroso das necessidades de formação profissional, a sua execução e, por fim, a apresentação de resultados.



**Imagem 1 – Organograma da ANSR**

## 2. Enquadramento da formação profissional nos instrumentos de gestão da ANSR

No Plano de Atividades para 2022, a ANSR reforçou o compromisso com a sua missão, consolidando a estratégia iniciada em 2019 e potenciada por processos internos de melhoria contínua e de desenvolvimento organizacional, sendo espectável a continuidade no ajuste dos serviços às necessidades organizacionais, permitindo:

- padrões de desempenho mais elevados;
- melhoria de níveis de eficiência e eficácia de processos/procedimentos;
- serviço público de elevada qualidade;
- aumento da execução das medidas de prevenção rodoviária;
- reconhecimento dos parceiros estratégicos.

No referido Plano de Atividades foi reforçada a vontade, o compromisso e o empenho da ANSR em salvar vidas.

A visão da ANSR é clara: **nenhuma morte ou lesão grave por acidente rodoviário é aceitável.**

- **MISSÃO** - Planeamento e coordenação a nível nacional de apoio à política do Governo em matéria de segurança rodoviária, bem como a aplicação do direito contraordenacional rodoviário.
- **VISÃO** - ZERO. É o único número aceitável de vítimas na estrada.
- **VALORES**
  - COMPETÊNCIA** - Eficaz aplicação do conhecimento, orientado para os resultados, em matéria de segurança rodoviária e direito contraordenacional rodoviário.
  - CREDIBILIDADE** - Atuação centrada no rigor, equidade e isenção, enquanto valores indissociáveis do serviço público.
  - COOPERAÇÃO** - Fomento de parcerias para abarcar os cinco pilares da segurança rodoviária (infraestrutura, veículo, comportamento humano, gestão do sistema e socorro à vítima).
  - CIDADANIA** - Orientação para o cidadão e a assunção de uma responsabilidade partilhada, em matéria de segurança rodoviária, para indução de comportamentos seguros e responsáveis.

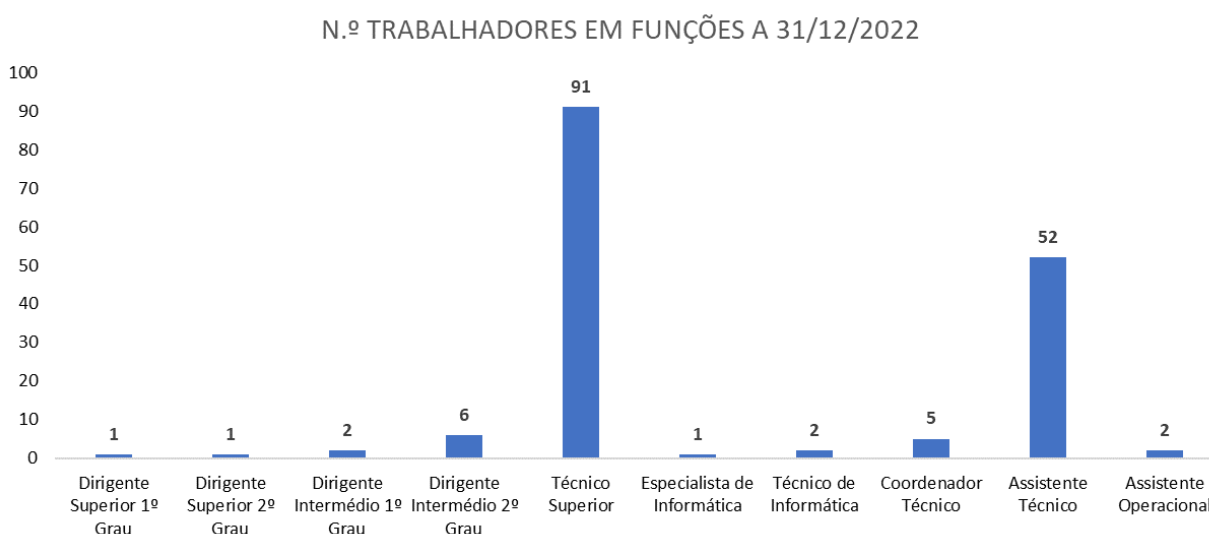
## 3. Caraterização do mapa de pessoal e trabalhadores por grupo profissional

As movimentações dos trabalhadores, as saídas, as entradas e as mudanças de unidade orgânica com implicações nas funções desempenhadas, têm sempre impactos na execução do Plano de Formação anual dos organismos, pois essas movimentações provocam necessidade de monitorização e adaptação do referido Plano de forma continuada.

GRUPO PROFISSIONAL	POSTOS TRABALHO DO MAPA DE PESSOAL 2022	POSTOS DE TRABALHO OCUPADOS 01/01/2022	POSTOS DE TRABALHO OCUPADOS 31/12/2022	TAXA DE POSTOS DE TRABALHO POR OCUPAR 31/12/2022
Dirigente Superior 1º Grau	1	1	1	0%
Dirigente Superior 2º Grau	1	1	1	0%
Dirigente Intermédio 1º Grau	2	2	2	0%
Dirigente Intermédio 2º Grau	6	5	6	0%
Técnico Superior	154	87	91	<b>-41%</b>
Especialista de Informática	12	1	1	<b>-92%</b>
Técnico de Informática	6	2	2	<b>-67%</b>
Coordenador Técnico	5	6	5	0%
Assistente Técnico	69	47	52	<b>-25%</b>
Assistente Operacional	4	3	2	<b>-50%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>	<b>155</b>	<b>163</b>	<b>-37%</b>

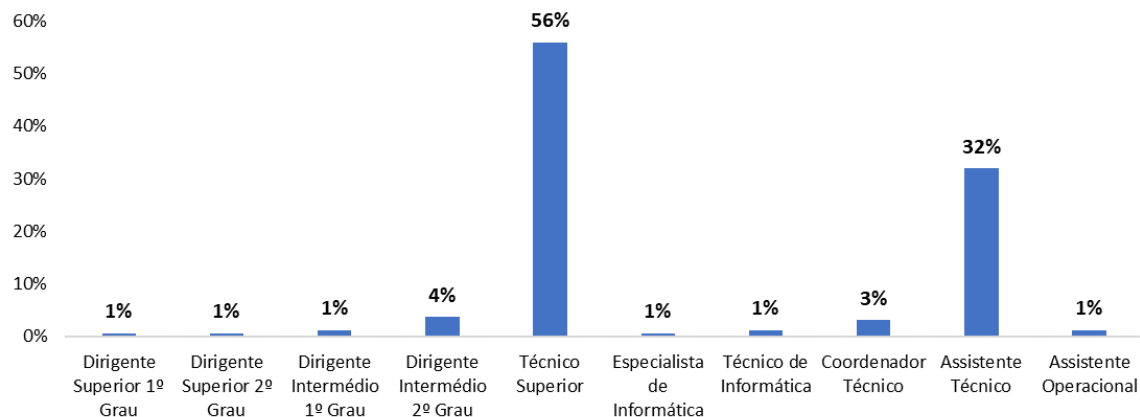
**Tabela 1 – Distribuição dos postos de trabalho aprovados e dos ocupados a janeiro e dezembro 2022**

Foi de acordo com o número de efetivos a desempenharem funções na ANSR, a 31 de dezembro de 2022, que os cálculos do presente relatório foram efetuados, pelo que é fundamental, para melhor avaliar os resultados do Relatório de Gestão da Formação de 2022, apresentar a taxa de trabalhadores em efetividade de funções, por cargos, carreiras e categorias a 31 de dezembro de 2022.



**Gráfico 5 – Distribuição de trabalhadores, por grupo profissional, em funções a 31/12/2022**

### TAXA DE TRABALHADORES EM FUNÇÕES POR GRUPO PROFISSIONAL



**Gráfico 6 – Taxa de trabalhadores, por grupo profissional, em funções a 31/12/2022**

Foi, pois, com base nesta conjuntura e orientado pelos objetivos subjacentes ao Decreto-Lei n.º 86-A/2016, de 29 de dezembro, que aprovou o Regime de Formação Profissional na Administração Pública, que a ANSR aprovou o seu Plano de Formação para 2022.

Com o referido Plano visava-se garantir o acesso formativo dos colaboradores, numa época em que a capacidade de adaptação à mudança continuava a ser uma componente essencial do sucesso.

O n.º 2 do art.º 71.º da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (LTFP), aprovada e publicada em anexo à Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, na sua redação atual, prevê que o empregador público deve proporcionar ao trabalhador ações de formação profissional adequadas à sua qualificação e necessidades socioprofissionais, e foi, também, esta obrigação legal que a ANSR procurou cumprir, iniciando o processo pelo levantamento de necessidades de formação para 2022, com a participação de trabalhadores e dirigentes, prestaram informação sobre as suas necessidades de formação para um cabal desempenho das funções que lhes estão cometidas. Posteriormente o referido levantamento foi espelhado no Plano de Formação para 2022.

Deste modo, sendo a formação reconhecida como variável estratégica, o planeamento da formação desta Autoridade para 2022, pretendeu assegurar, em função das necessidades identificadas, os seguintes pontos:

- Políticas de desenvolvimento de recursos humanos e de inovação e de modernização administrativa, garantido uma abordagem prospetiva da atividade formativa;
- A pertinência dos objetivos e do conteúdo da formação em relação ao posto de trabalho, visando a mobilização das equipas para alcançar os objetivos fixados, aferidas de entre as áreas estratégicas;
- Aumento do nível de conhecimentos gerais, quer para responder às aspirações individuais de desenvolvimento profissional, quer para permitir aos vários trabalhadores participar na evolução desta autoridade, diversificando os processos de formação;

- Preparação para as mudanças de função, com o objetivo de assegurar a cada trabalhador um trabalho útil e um desenvolvimento profissional num contexto fortemente evolutivo.

Estavam previstas no Plano de Formação para 2022, 137 ações que, previsivelmente teriam 482 participações, num valor total de 105 132,44€.

Áreas de formação	N.º Participações	N.º ações de formação	Encargos	% participações por área	% ações por área	% encargos por área
Área Estratégica	84	37	20 954,90 €	17%	27%	20%
Área Especializada	49	32	46 398,10 €	10%	23%	44%
Área Transversal	128	65	29 955,70 €	27%	47%	28%
Formação "à medida"	221	3	7 823,74 €	46%	2%	7%
<b>TOTAIS</b>	<b>482</b>	<b>137</b>	<b>105 132,44 €</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tabela 2 – Síntese do Plano de Formação para 2022

No entanto, o valor do Orçamento do Estado para 2022 aprovado, com cativos, contemplou apenas 48 690,00€, o que significou uma redução de 54% do valor identificado como necessário para a plena execução do Plano de Formação de 2022. O valor efetivamente executado foi de 36 265,90€ o que representou uma taxa de execução de 74,5% do orçamento disponível.

Classificação Económica da Despesa	Designação da Rúbrica da Despesa	Valor orçamentado para 2022	Valor executado em 2022
D 02.02.15 A000	Tecnologias de Informação (TIC)	5 909,00 €	5 908,92
D 02.02.15 A000	Outras	42 781,00 €	30 356,98
<b>TOTAL</b>		<b>48 690,00 €</b>	<b>36 265,90€</b>

Tabela 3 – Orçamento para formação profissional

Assim, e assente nestas premissas, apresentam-se de seguida os principais indicadores da Execução do Plano de Formação de 2022.

### III. Relatório de Gestão da Formação

#### 1. Enquadramento legal do Relatório de Gestão da Formação de 2022

O art.º 13.º do Decreto-Lei n.º 86-A/2016, de 29 de dezembro, diploma que define o regime da formação profissional na Administração Pública, obriga à elaboração, pelos organismos do Estado, do Relatório de Gestão da Formação no final de cada ano, pelo que, com o presente, se pretende dar cumprimento àquela disposição legal.

Importa, nesta fase inicial do presente relatório, apresentar a evolução da ocupação dos postos de trabalho, previstos e aprovados pela tutela, que constam do mapa de pessoal da ANSR para 2022.

#### 2. Distribuição de participantes por género

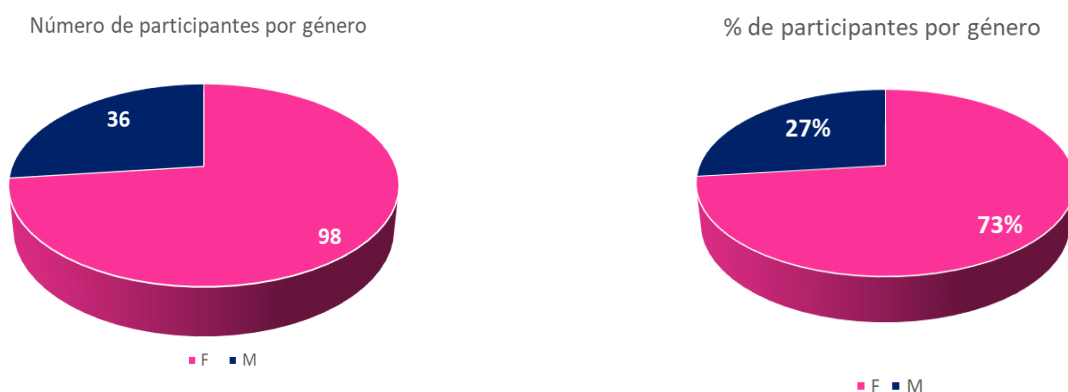


Gráfico 7 – Distribuição da formação por género

A distribuição dos participantes por género é semelhante à verificada no total dos trabalhadores da ANSR a 31/12/2022, 29% do género masculino para 71% do género feminino.

#### 3. Participantes - Trabalhadores que frequentaram, pelo menos, uma ação de formação em 2022

Durante a execução do Plano de Formação uma das linhas orientadoras da equipa responsável por essa implementação foi, não só o cumprimento integral do planeado, mas também permitir a todos os trabalhadores em desempenho de funções na ANSR que, durante o ano em referência frequentassem, pelo menos 1 ação de formação. Este desiderato não foi totalmente atingido, mas a taxa de trabalhadores que participaram em, pelo menos 1 ação de formação cifrou-se nos 82,2%.

GRUPO PROFISSIONAL	PARTICIPANTES	N.º TRABALHADORES EM FUNÇÕES A 31 12/2022
Dirigente Superior 1º Grau		1
Dirigente Superior 2º Grau		1
Dirigente Intermédio 1º Grau	2	2
Dirigente Intermédio 2º Grau	6	6
Técnico Superior	82	91
Especialista de Informática	1	1
Técnico de Informática		2
Coordenador Técnico	2	5
Assistente Técnico	41	52
Assistente Operacional		2
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>	<b>163</b>

Tabela 4 – Distribuição dos participantes por grupo profissional

### % PARTICIPANTES POR GRUPO PROFISSIONAL

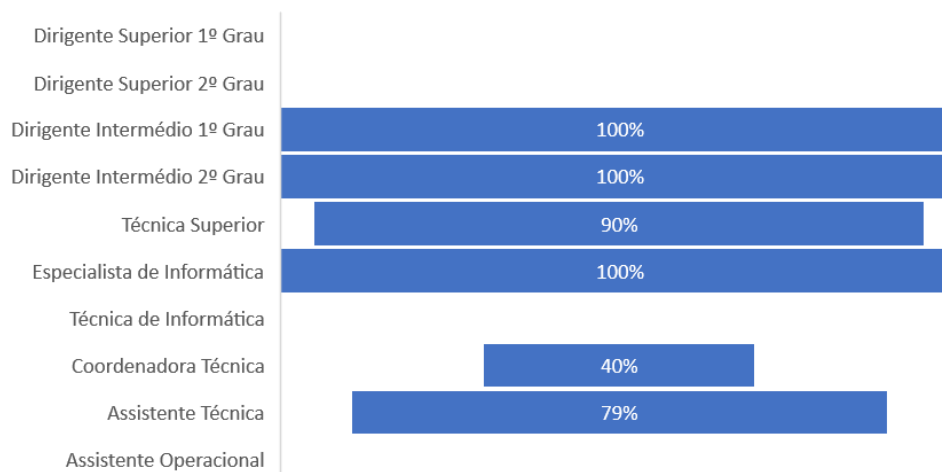


Gráfico 8 – Taxa dos participantes por grupo profissional

No ano de 2023, tem de ser analisada a situação específica dos trabalhadores que, no ano de 2022, não participaram em ações de formação e para os quais, eventualmente não esteja planeada a sua participação em formação no ano de 2023 para se poder intervir junto dos mesmos.

#### 4. Participações em ações de formação

Em 2022 foram frequentadas, por 134 trabalhadores da ANSR, 44 diferentes ações de formação, num total de 225 participações, subdivididas da seguinte forma:

PLANO	EXTRAPLANO	TOTAL GERAL
<b>183</b>	<b>72</b>	<b>255</b>

Tabela 5 – Distribuição da formação por Plano e Extraplano

% Ações vs plano ou extraplano

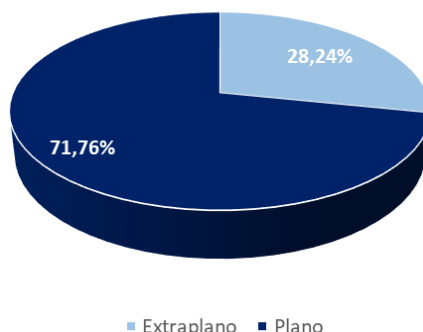


Gráfico 9 – Taxa da formação por Plano e Extraplano

Seguidamente, passamos à identificação e caracterização das ações de formação realizadas em 2022, de acordo com as respetivas participações e enquadramento no Plano de Formação para 2022 ou extraplano:

DESIGNAÇÃO DA AÇÃO	PLANO	EXTRAPLANO	TOTAL GERAL
Proteção de dados pessoais no âmbito das contraordenações (RGPD)	57		57
Programa de formação "Ética, integridade e mecanismos de deteção de incumprimentos- RGPD"	30		30
Sensibilização em evacuação de edifícios		18	18
Introdução ao Regulamento Geral sobre Proteção de Dados	14		14
Processo de despesa com <i>workflow</i> ; Dados mestre de fornecedores RAD e emissão de PAP; gestão de contratos		13	13
Suporte básico de vida com desfibrilhação automática externa	12		12
Sensibilização em combate a incêndios e evacuação de edifícios		12	12
Curso de desfibrilhação automática externa (DAE)	9		9
Curso de primeiros socorros		9	9
Formação em Liderança	9		9
Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas	9		9
Alterações ao CCP, Novo Decreto-Lei 78/2022, Lei 30/2021 e Medidas Especiais -3ª Edição		5	5
Conferência "A responsabilidade dos órgãos decisores na contratação pública"	5		5
Implementação de canais de denúncias na AP - <i>whistleblowing</i>		5	5
Formação inicial em contratação pública	4		4
CAT - formação inicial	4		4
Processos de recrutamento na administração pública	3		3
Código do Procedimento Administrativo para não juristas	3		3
Utilizar o Portal Base	2		2
E-Curso "Compliance para a prevenção da corrupção" – 4.ª Edição	2		2
Curso Intermédio "ISO/IEC 20000 Foundation"		2	2
O poder do tempo para a qualidade de vida pessoal e profissional	2		2
Formação de formadores - CCP (Ex-CAP)	2		2
Entrevista de avaliação de competências	2		2
Gestão e utilização do Portal Base	2		2



DESIGNAÇÃO DA AÇÃO	Plano	Extraplano	Total Geral
Liderança, motivação e gestão de equipas - curso avançado	1		1
Curso Avançado "Certified scrum product owner" (CSPO)		1	1
Gestão de carreiras na administração pública	1		1
Auditor ISO 9001: 2015 - Qualidade - (Certificação de Auditor Interno) - 2 Módulos		1	1
Formação em Protocolo - O Acolhimento de Autoridades Nacionais e Internacionais		1	1
Introdução ao CCP, Lei n.º 30/2021 e medidas especiais	1		1
Curso cálculo processamento salarial	1		1
Plano para a igualdade entre mulheres e homens		1	1
Contratação pública	2		1
Curso técnico superior de segurança no trabalho	1		1
Curso Intermédio "Certified scrum master"(CSM)		1	1
Revisão extraordinária de preços		1	1
Conciliação da vida profissional, pessoal e familiar	1		1
Assiduidade, pontualidade e trabalho extraordinário e suplementar		1	1
Gestão da informação arquivística na administração pública	1		1
Especialização em segurança rodoviária (CESer)	1		1
Participação das XVII Jornadas Internacionais de Protocolo		1	1
Plano de intervenção de risco de gestão	1		1
Lei do Enquadramento Orçamental e o novo Referencial Contabilístico (SNC-AP)	1		1
<b>TOTAIS</b>	<b>183</b>	<b>72</b>	<b>255</b>

Tabela 6 – Distribuição dos cursos por Plano e Extraplano

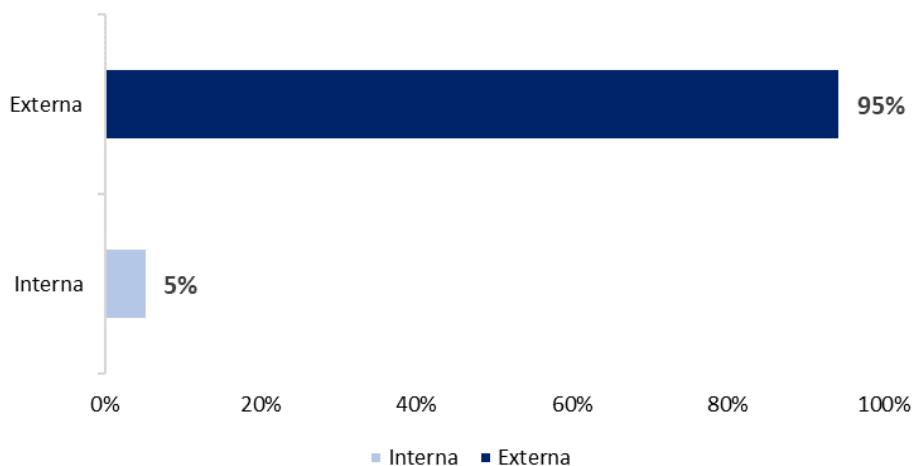
## 5. Distribuição por grupo profissional das participações nos tipos de formação interna ou externa

A distribuição da taxa de participações em formação profissional em 2022, é muito similar à própria distribuição do número de efetivos por grupo profissional, em funções a 31/12/2022:

GRUPO PROFISSIONAL	INTERNA	EXTERNA	TOTAL GERAL
Dirigente Superior 1º Grau			
Dirigente Superior 2º Grau			
Dirigente Intermédio 1º Grau		4	4
Dirigente Intermédio 2º Grau		11	11
Técnico Superior	1	149	150
Especialista de Informática		4	4
Técnico de Informática			
Coordenador Técnico		4	4
Assistente Técnico	13	69	82
Assistente Operacional			
<b>TOTAIS</b>	<b>14</b>	<b>241</b>	<b>255</b>

Tabela 7 – Distribuição das participações, por grupo profissional e por tipo de ação de formação

### % AÇÕES POR TIPO DE FORMAÇÃO



**Gráfico 10 – Taxa de participações tipo de ação de formação**

## 6. Distribuição de horas de formação por grupo profissional

Também ao nível da taxa de distribuição do total de horas por grupo profissional se verifica uma similitude à distribuição de trabalhadores na ANSR.

GRUPO PROFISSIONAL	INTERNA	EXTERNA	TOTAL GERAL
Dirigente Superior 1º Grau			
Dirigente Superior 2º Grau			
Dirigente Intermédio 1º Grau		26	26
Dirigente Intermédio 2º Grau		112	112
Técnico Superior	2	2822	2824
Especialista de Informática		74	74
Técnico de Informática			
Coordenador Técnico		91	91
Assistente Técnico	26	850	876
Assistente Operacional			
<b>TOTAIS</b>	<b>28</b>	<b>3975</b>	<b>4003</b>

**Tabela 8 – Distribuição de n.º de horas por grupo profissional e tipo de ação de formação**

Quanto ao número de horas, agregado por segmentos de horas, verifica-se que 88% das ações de formação foram de duração inferior a 30 horas.

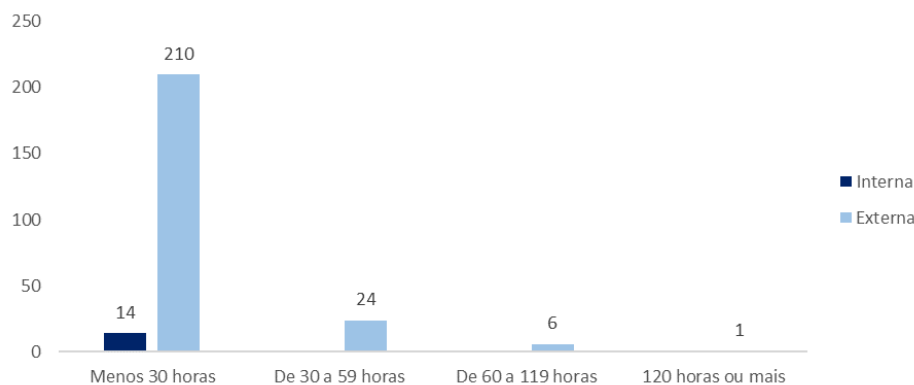


Gráfico 11 – Distribuição de n.º de horas segmentos horas



Gráfico 12 – Taxa do n.º de horas por grupo profissional

## 7. Ações de formação por Unidade Orgânica

Na distribuição por unidade orgânica dos trabalhadores que, em 2022, frequentaram formação profissional pode-se verificar uma similitude com a % de trabalhadores existentes em cada unidade orgânica.

GRUPO PROFISSIONAL	N.º PARTICIPANTES	N.º TRABALHADORES EM FUNÇÕES A 31 12/2022	% DE TRABALHADORES COM FREQUÊNCIA DE FORMAÇÃO EM 2022
Gabinete de Apoio à Presidência	2	8	25%
Unidade de Prevenção e Segurança Rodoviária	6	14	43%
Unidade de Fiscalização de Trânsito e Contraordenações	54	58	93%
Divisão de Apoio e Desenvolvimento Organizacional	63	69	91%
Divisão de Assessoria, Comunicação, Inovação e Projetos Especiais	9	14	64%
<b>TOTAIS</b>	<b>134</b>	<b>163</b>	<b>82,20%</b>

Tabela 9 – Distribuição de participantes por unidade orgânica

GRUPO PROFISSIONAL	Participações	N.º de horas	Custos
Gabinete de Apoio à Presidência	5	61	495,27 €
Unidade de Prevenção e Segurança Rodoviária	6	36	319,00 €
Unidade de Fiscalização de Trânsito e Contraordenações	94	1162	6 252,15 €
Divisão de Apoio e Desenvolvimento Organizacional	138	2633	28 340,48 €
Divisão de Assessoria, Comunicação, Inovação e Projetos Especiais	12	111	859,00 €
<b>Total Geral</b>	<b>255</b>	<b>4003</b>	<b>36 265,90 €</b>

Tabela 10 – Distribuição das participações, horas e custos por unidade orgânica

CUSTO MÉDIO POR PARTICIPANTE	CUSTO MÉDIO POR TRABALHADOR EM FUNÇÕES A 31 12/2022	MÉDIA DE HORAS POR PARTICIPANTE	MÉDIA DE HORAS POR TRABALHADOR EM FUNÇÕES A 31 12/2022
270,64 €	222,49 €	29,87 horas	24,56 horas

Tabela 11 – Custo médio por participante e trabalhador, média de horas por participante e trabalhador

## 8. Ações de formação por entidade formadora

O quadro seguinte permite-nos ter uma visão geral das entidades com as quais a ANSR assegurou a formação profissional dos seus trabalhadores, com detalhe no número de participantes, volume de horas e respetivos custos, por entidade formadora.

Entidade formadora	Participações	N.º de horas	Custos
APProtocolo	1	7	140,00 €
Associação da Faculdade de Direito da UNL (Jurisnova)	2	60	600,00 €
Associação Portuguesa de Certificação (APCER)	1	40	760,50 €
Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária (ANSR)	14	28	0,00 €
Cognos Formação	1	560	450,00 €
Comité de Estudos e Auditoria em Contratação Pública (CEACP)	11	102	2 380,26 €
Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, I.P. ESPAP	13	156	780,00 €
Escola Nacional de Bombeiros (ENB)	60	540	4 029,60 €
European VORTAL Academy	5	25	2 450,00 €
Eva European Vortal, Academy	2	7	500,00 €
Gerar Mais Valor, Unipessoal, Lda	9	324	3 321,00 €
Instituto CRIAP	3	199	616,00 €
Instituto de Estudos sobre Direito e Sociedade (IDES)	1	10	120,00 €
Instituto de Gestão e Administração Pública (IGAP)	35	240	2 400,00 €
Instituto Nacional de Administração, I.P. (INA)	91	1594	11 452,52 €
International Institute of Protocol (IIP)	1	7	307,50 €
Key Training & Consulting	1	30	459,00 €
Rumos II, Formação, S.A.	4	74	5 499,52 €
<b>TOTAIS</b>	<b>255</b>	<b>4003</b>	<b>36 265,90</b>

Tabela 12 – Participações, horas e custos por entidade de formação profissional

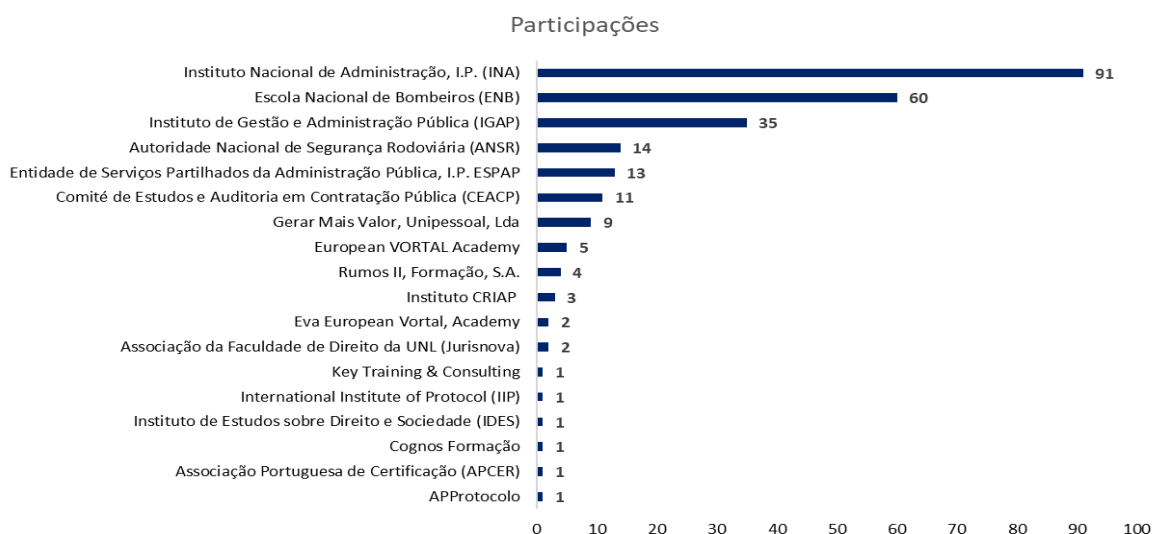


Gráfico 13 – Participações por entidade de formação profissional

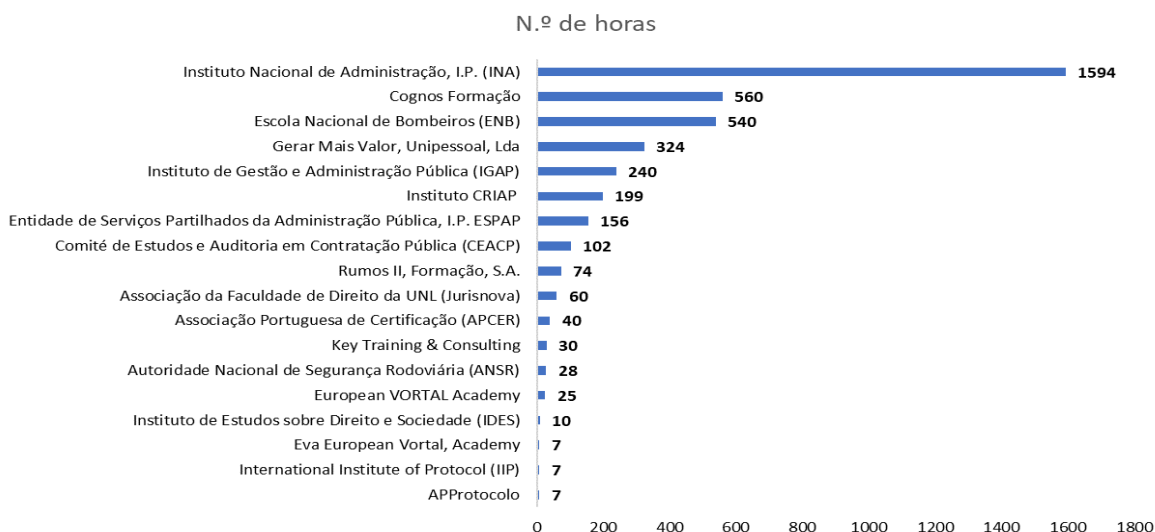


Gráfico 14 – N.º de horas por entidade de formação profissional

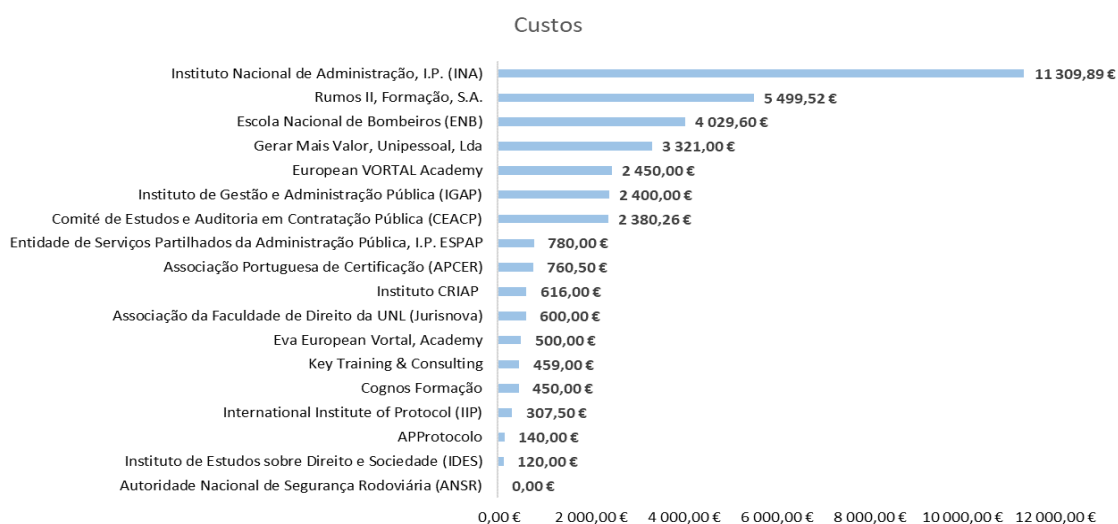


Gráfico 15 – Custos por entidade de formação profissional

#### **IV. Conclusão**

A aposta no desenvolvimento profissional e das competências dos trabalhadores, continua a ser a estratégia primordial para a valorização dos Recursos Humanos da ANSR, procurando sempre aumentar a sua eficiência, eficácia e qualidade. A formação, o conhecimento e as aprendizagens remetem para a reflexão onde estamos e para onde caminhamos, o que sabemos e o queremos alcançar.

A avaliação da formação é um dos pilares da gestão da formação profissional num organismo, pelo que, em 2023 deve ser implementado este pilar para permitir no futuro uma reflexão sobre as opções tomadas a nível da referida formação, só assim se poderá satisfazer as necessidades do organismo e dos seus trabalhadores de forma eficiente e com qualidade.

A análise do último ano de formação profissional realizada revela essencialmente dois fatores, primeiro que o plano de formação não deve ser exaustivo, mas sim estratégico; bem como, que as necessidades são voláteis e comportam um certo grau de imprevisibilidade, o que significa que as formações extraplano, têm tanta relevância como a formação prevista no Plano.

Os serviços da Administração Pública estão em constante evolução, e a formação profissional, presta auxílio a refletir as verdadeiras necessidades e uma atualização ajustada e adequada às mesmas. Tem, inevitavelmente, uma característica volúvel que devemos reconhecer e responder.